

Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» за первый квартал 2025 года

По состоянию на конец первого квартала 2025 года по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 89 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц по вопросам, связанным с деятельностью акционерного коммерческого банка «ASIA ALLIANCE BANK». Из них 26 обращений были поданы в письменной форме, 47 — в электронной форме и 3 — устно. По типу обращения 66 были в форме заявлений, 9 — жалоб и 1 — предложение.

По состоянию на конец первого квартала 2025 года в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан поступило 32 обращения, связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «ASIA ALLIANCE BANK», из которых 27 обращений поступило непосредственно в канцелярию банка, 1 обращение – на единую горячую линию Центрального банка Республики Узбекистан, 11 обращений – в виртуальную приемную Председателя банка, 2 обращения – на «Горячую линию» Генеральной прокуратуры, 3 устных обращения – через «Горячую линию» банка. Обращения физических и юридических лиц рассмотрены созданной в банке Рабочей группой с участием клиентов, клиентам даны разъяснения, авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные в первом квартале 2025 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.