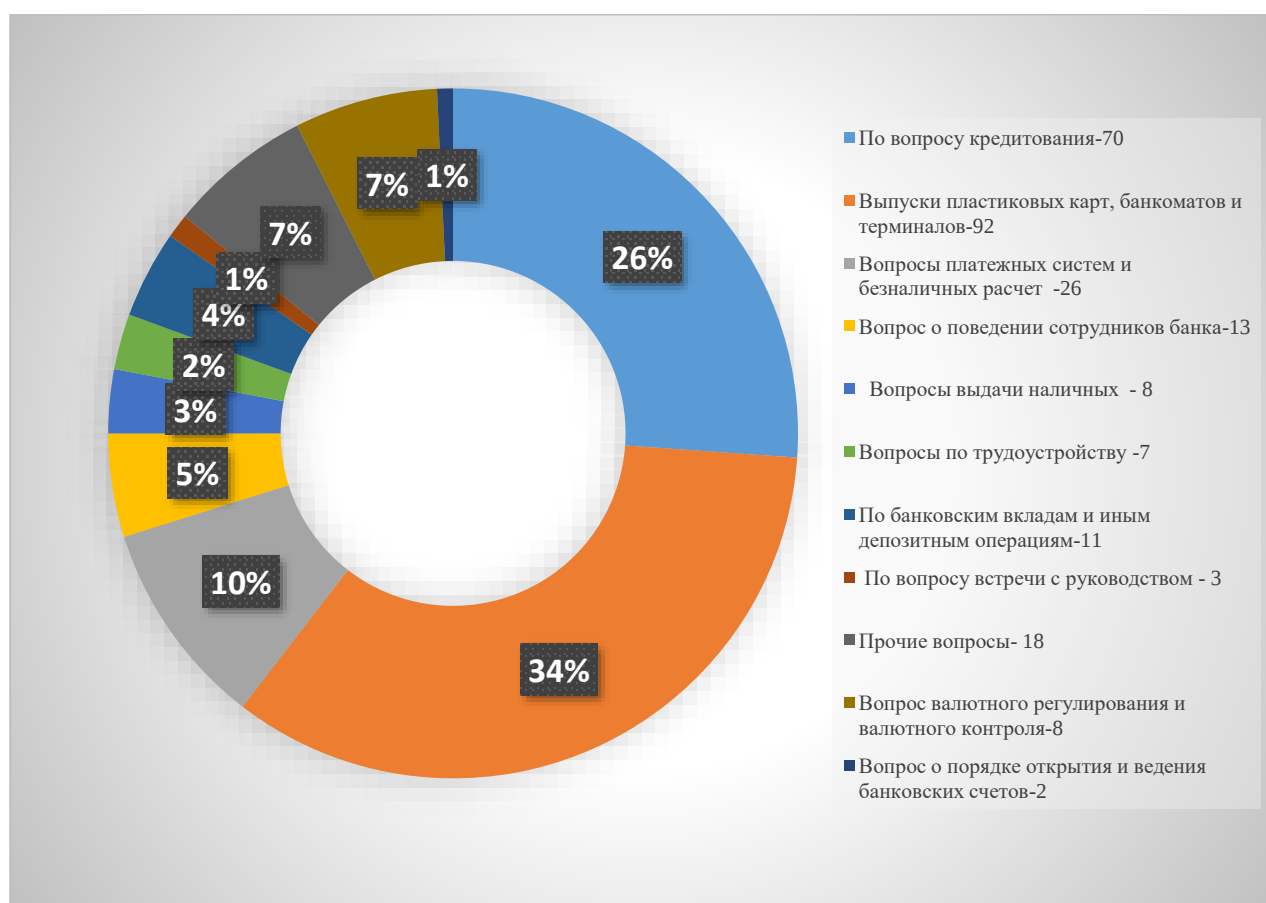


Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ «Asia Alliance Bank» за 9 месяцев 2025 года

По состоянию на конец 9 месяцев 2025 года по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 258 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц по вопросам, связанным с деятельностью акционерного-коммерческого банка «Asia Alliance Bank». Из них 63 обращения были поданы в письменной форме, 184 - в электронной форме и 11 - устно. По типу обращения 216 были в форме заявлений, 39 - жалоб и 3 - предложение.

По итогам на конец 9 месяцев 2025 года связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «Asia Alliance Bank» в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан поступило 120 обращений, связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «Asia Alliance Bank», из которых 14 обращений поступили непосредственно в аппарат банка, 46 - через Центральный банк Республики Узбекистан, 38 - в виртуальную приемную Председателя банка, 3 - на «Горячую линию» Генеральной прокуратуры, 4 - из Экспортного центра АО «Компания по развитию торговли», 2 - через веб-сайт банка, 20 - из других ведомств и 11 устных обращений - на «Горячую линию» банка. Обращения физических и юридических лиц рассмотрены созданной в банке Рабочей группой с участием клиентов, клиентам даны разъяснения, авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные на конец 9 месяцев 2025 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.