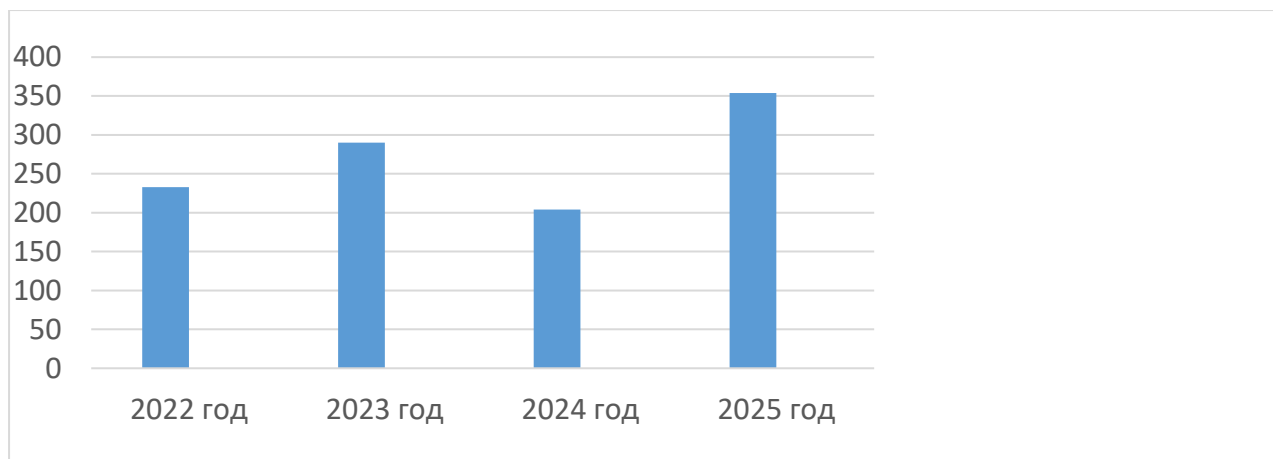


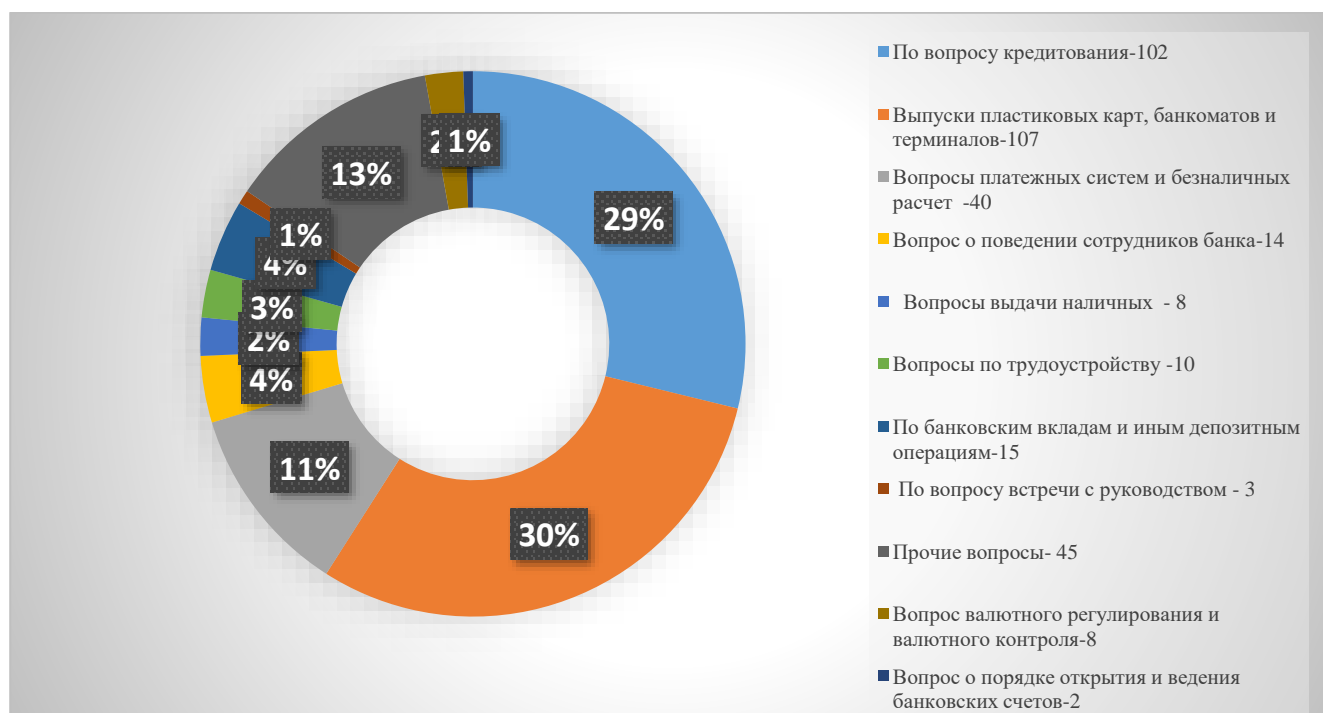
## Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ «Asia Alliance Bank» за 2025 год

По итогам 2025 года по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 354 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц по вопросам, связанным с деятельностью акционерного коммерческого банка «Asia Alliance Bank». Из них 95 обращений были поданы в письменной форме, 246 - в электронной форме и 13 - устно. По типу обращения 301 были в форме заявлений, 48 - жалоб и 5 - предложение.



По итогам 2025 года связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «Asia Alliance Bank» в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан поступило 163 обращения связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «Asia Alliance Bank», из которых 18 обращений поступили непосредственно в аппарат банка, 72 - через Центральный банк Республики Узбекистан, 51 - в виртуальную приемную Председателя банка, 3 - на «Горячую линию» Генеральной прокуратуры, 4 - из Экспортного центра АО «Компания по развитию торговли», 8 - через веб-сайт банка, 22 - из других ведомств и 13 устных обращений - на «Горячую линию» банка.

Обращения физических и юридических лиц рассмотрены созданной в банке Рабочей группой с участием клиентов, клиентам даны разъяснения, авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные на конец 2025 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.