

**Публичный договор-оферта  
на оказание услуг клиентам - физическим лицам  
посредством системы мобильный банкинг «Alliance»**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» (далее по тексту - Банк) и определяет стандартные условия и порядок обслуживания клиентов Банка - физических лиц (далее - Клиента), при предоставлении им услуг посредством Системы «Мобильный банкинг - Alliance».

В соответствии с пунктом 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (ГК РУз) в случае принятия изложенных ниже условий и подключения к Системе «Мобильный банкинг - Alliance» клиент - физическое лицо, производящий акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с частью 4 статьи 370 ГК РУз акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Банк и Заказчик/Клиент совместно - Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами Банка. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от использования услуг.

## **1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. **Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг физическому лицу посредством Системы «Мобильный банкинг - Alliance».

1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящей оферты.

1.3. **Заказчик/Клиент** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом заказчиком услуг Банка по заключенному договору оферты.

1.4. **Договор оферты** – договор между Банком и Клиентом на оказание услуг клиенту - физическому посредством Системы «Мобильный банкинг - Alliance», который заключается посредством акцепта оферты (далее по тексту «Договор»).

1.5. **Система «Мобильный банкинг – Alliance»** (далее - Система) – это банковское приложение, предназначенное для удалённого получения банковских услуг клиентами Банка - физическими лицами, посредством мобильных телефонов и Интернет-браузера, в котором происходит регистрация клиента.

1.6. **Веб-Сайт** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет [www.aab.uz](http://www.aab.uz).

1.7. **Веб-интерфейс «Alliance»** – это совокупность средств, при помощи которых Клиент взаимодействует с Системой через web-браузер.

1.8. **Мобильное приложение «Alliance»** – это программный продукт, устанавливаемый на операционную систему мобильного устройства, с помощью которого Клиент взаимодействует с Системой.

1.9. **Логин** – указанное Клиентом при регистрации имя пользователя в виде номера мобильного телефона.

1.10. **Пароль** – это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения логина Клиента.

1.11. **Единовременный код для авторизации** – пятизначный набор числовых

символов в виде SMS-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Системе. Код авторизации необходим для входа в Систему.

1.12. **Авторизация** – процесс проверки, подтверждения и предоставления прав Клиенту на работу в Системе.

1.13. **Пластиковая карта** – платёжная карта, выпущенная АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», дающая возможность доступа к специальному сумовому карточному счёту Клиента, через который совершаются безналичные расчёты.

1.14. **Банковский счет** – сберегательный депозитный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет, депозитный счет до востребования, специальный сумовой карточный счет и другие счета;

1.15. **Сберегательный депозитный счет** – счет, на котором ведется учет средств, формируемых на основе периодических взносов Клиентов, сберегаемых для осуществления определенных целей и направляемых для этих целей или возвращаемых по расторжении договора;

1.16. **Срочный депозитный счет** – счет, на котором ведется учет средств Клиентов, внесенных на строго согласованный в договоре срок;

1.17. **Ссудный счет** – счет, на котором ведется учет кредитов, выданных Клиентам в установленном порядке;

1.18. **Депозитный счет до востребования** – счет, на котором ведется учет средств Клиента, выдаваемых или перечисляемых по его первому требованию;

1.19. **Электронный кошелёк** – счет, на котором ведется учет средств Клиента, управляемый только через систему «Alliance».

1.20. **ССКС** – специальный сумовой карточный счет, открываемый Банком Клиенту для проведения взаиморасчетов по Карте.

1.21. **Международная пластиковая карта** – карта в иностранной валюте, выпущенная АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», дающая возможность доступа к специальному карточному счёту Клиента в иностранной валюте, через который совершаются безналичные расчёты.

1.22. **Третье лицо** – физическое лицо, не имеющее отношение к Договору.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ**

2.1. Для подключения к Системе Клиенту необходимо иметь ССКС в Банке, мобильный телефон с операционной системой (ОС) не ниже Android 5.0 или iOS 11 и действующий номер сотовой связи оператора Республики Узбекистан, подключенный к услуге SMS-оповещение системы Uzcard/Humo.

2.2. Для проведения операций в Системе Клиенту необходимо скачать и установить мобильное приложение Alliance с Play Market/AppStore.

2.3. Регистрация Клиента в Системе производится через мобильное приложение «Alliance». Для регистрации в Системе необходимо внести номер телефона, имя и фамилию, а также установить пароль для входа в Систему.

2.4. Предоставление Банком услуг в рамках договора осуществляется круглосуточно, за исключением банковских услуг, которые предоставляются только в течение операционного дня Банка.

2.5. Система является собственностью Банка.

2.6. Условия банковских услуг, предоставляемых посредством Системы, определяются в Системе.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Условия Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем соглашения с ними при установке мобильного приложения Системы. Регистрация в Системе означает присоединение Клиента к настоящему Договору в целом. Договор считается заключенным с момента регистрации в Системе.

3.2. С помощью Системы Клиент вправе осуществлять электронные операции, доступные в Системе.

3.3. Настоящим Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что:

3.3.1. Банк не несет ответственность за правильность содержания и/или оформления платёжных операций, выполненных Клиентом с использованием Системы.

3.3.2. Банк не берёт на себя обязательства за возврат платежей, выполненных Клиентом через Систему в случае, если реквизиты платежа были указаны не верно.

3.4. Присоединением к Договору и подключением к Системе Клиент подтверждает, что:

3.4.1. им получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления услуг в Системе, условиях регистрации, режиме работы Системы, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также о правах и обязанностях Сторон и их ответственности.

3.5. Клиент признает, что данные об операциях, совершенных посредством использования Системы, могут быть представлены Банком в качестве доказательств в суде в случае возникновения спора в связи с применением Системы.

3.6. Система является дополнительным информационным каналом связи между Банком и Клиентом, не исключающим традиционное обслуживание Клиента в Банке. Форма обслуживания в каждом конкретном случае выбирается Клиентом, если нет иных договоренностей между Сторонами.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. обеспечить бесперебойную работы Системы;

4.1.2. консультировать Клиента по вопросам работы Системы и оказывать содействие при разрешении спорных ситуаций;

4.1.3. Обрабатывать персональные данные Клиента и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном законодательством.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы Банка и/или в Договор.

В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями, Клиент вправе расторгнуть Договор путем удаления своего аккаунта (учётной записи) в Системе.

В случае, если по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения Договора и/или Тарифов в новой редакции на сайте [www.aab.uz](http://www.aab.uz) Клиент продолжает использовать Систему, Договор и/или Тарифы в новой редакции считаются принятыми Клиентом, и взимание платы за обслуживание осуществляется в соответствии с новыми Тарифами;

4.2.2. проводить маркетинговые акции или программы лояльности для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях или программах

лояльности, инициируемых Банком совместно с Партнерами/Поставщиками, и в целях получения предусмотренных акцией призов/бонусных вознаграждений;

4.2.3. распространять свои рекламно-информационные материалы в социальных сетях, таргетировать рекламные материалы и иную информацию с целью доведения их до сведения клиентов.

4.2.4. Приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы:

- при несоблюдении Клиентом условий Договора;
- на время спорных ситуаций;
- если сведения, предоставляемые Клиентом, недостаточны для осуществления операций;
- для выполнения неотложных аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием Системы с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ;
- в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства и/или в случае подозрения, что Клиент каким-либо образом участвует в мошеннических операциях и/или операциях по легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, а также иных случаях, предусмотренных законодательством, Банк вправе в одностороннем порядке временно заблокировать использование Системы до выяснения обстоятельств или расторгнуть Договор в любое время путем направления соответствующего уведомления по любому известному Банку адресу Клиента и/или отправкой SMS-сообщения на номер телефона Клиента.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **5.1. Клиент обязан:**

5.1.1. иметь в Банке ССКС, мобильный телефон с ОС не ниже Android 5.0 или iOS 11 и действующий номер сотовой связи оператора Республики Узбекистан, подключенный к услуге SMS-оповещение системы Uzcard/Humo;

5.1.2. своевременно и добросовестно выполнять условия Договора;

5.1.3. соблюдать меры обеспечения информационной безопасности;

5.1.4. не использовать Систему в противоправных целях, в том числе для легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма;

5.1.5. использовать Мобильное приложение «Alliance» исключительно в личных целях и не передавать третьим лицам право пользования Системой и номером телефона сотовой связи, который он внёс при регистрации в Системе;

5.1.6. хранить в тайне используемые для пользования системой логин, пароль и секретный код, отправленный через SMS;

5.1.7. правильно вводить платежные реквизиты, а именно: счет получателя, номер телефона, лицевые счета по коммунальным услугам и т.д.;

5.1.8. для получения/отправления денежных средств через международные системы денежных переводов, предоставлять всю необходимую информацию для получения услуги;

5.1.9. в случае утраты мобильного телефона незамедлительно известить Банк о временном блокировании услуги путем письменного обращения в Банк;

5.1.10. незамедлительно уведомлять Банк о фактах или подозрениях относительно незаконного использования третьими лицами реквизитов для доступа к Мобильному приложению «Alliance», в том числе при смене номера мобильного телефона, который был подключен к Мобильному приложению «Alliance».

5.1.11. Своевременно оплатить/возместить Банку:

- комиссии, иные суммы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на карту/кошелек при сбое Системы.

## **5.2. Клиент имеет право:**

5.2.1. получать от сотрудников Банка необходимую информацию по вопросам исполнения условий Договора;

5.2.2. осуществлять электронные операции, доступные в Системе;

5.2.3. использовать Систему для просмотра получаемой из Банка информации;

5.2.4. в любой момент расторгнуть Договор путем удаления своего аккаунта (учётной записи) в Системе.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Размер платы за операции, совершённые в Системе, устанавливается Тарифами Банка.

6.2. Банк уведомляет Клиента об изменении и дополнении Тарифов и условий Договора не позднее 10 банковских дней до вступления изменений и дополнений в силу, если иной срок не установлен законодательством или актами контролирующих органов, путем размещения информации о внесенных изменениях и дополнениях на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте [www.aab.uz](http://www.aab.uz) или другим способом по выбору Банка.

6.4. Комиссионное вознаграждение за услуги, оказываемые Банком согласно Договору оферту, взимается Банком по мере совершения операций по ССКС/Банковскому счету путем безакцептного списания денежных средств с ССКС/Банковского счета Клиента.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента.

7.3. Банк не несет ответственности:

7.3.1. за негативные последствия для Клиента (в том числе причиненные ему убытки) в случае несоблюдения Клиентом требований, предусмотренных Договором;

7.3.2. в случае, если информация о счетах и/или проведенных операциях по ним станет известна третьим лицам не по вине Банка;

7.3.3. за осуществление Клиентом ошибочной оплаты (в связи с неправильным вводом реквизитов получателя) с использованием Системы;

7.3.4. в случае невозможности предоставления доступа к Системе по не зависящим от Банка обстоятельствам;

7.3.5. за качество и техническое состояние линий связи;

7.3.6. за задержки и сбои, возникающие в сетях мобильных операторов и сервисах интернет-провайдеров.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия операторов сотовой связи, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Узбекистан, Центрального банка Республики Узбекистан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету Договора.

8.3. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят также действия и бездействия предприятий - поставщиков коммунальных услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по Договору, технические сбои в работе Систем Банка.

8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 8.2. и 8.3. Договора, должна известить в письменном виде другую сторону без промедления и по требованию другой Стороны представить доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

8.5. В случаях, предусмотренных п.п. 8.2. и 8.3., срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 дней подряд, каждая из сторон вправе расторгнуть договор. Банк расторгает договор в указанном случае и размещает соответствующее уведомление о расторжении договора на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте [www.aab.uz](http://www.aab.uz) или другим способом по выбору Банка.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Клиента в Системе и является бессрочным.

9.2. Договор может быть расторгнут Клиентом в любое время.

9.3. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае:

- принятия Банком решения о прекращении оказания Клиентам услуги посредством Системы;
- нарушения Клиентом условий, установленных Договором, и условий предоставления банковских услуг посредством Системы;
- наличия сведений об участии или подозрении в участии в террористический или иной преступной деятельности, полученных в соответствии с действующим законодательством, а также выявления сомнительных и/или подозрительных операций Клиента;

- в других случаях, предусмотренных законодательством.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Споры по данному Договору разрешаются посредством переговоров. При не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в уполномоченных судах в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. В случае, если одна из частей Договора будет в установленном законодательством порядке признана недействительной, то данный факт не влечет автоматического признания недействительным всего Договора в целом и/или иных его частей, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

**Адрес:**

г. Ташкент, Яшнободский р-н,  
ул.Махтумкули, 2А.

Банковские реквизиты:

р/с 2980200000001095001

МФО: 01095 ИНН:207018693

ОКЭД: 64190 ОКПО:22921172

Подпись: \_\_\_\_\_

М.П.